

POLITICA DE QUALITAT D'EMPRESA INDUSTRIAS GRAFICAS PUBLICITARIAS, S.A.

Actualment cap organització pot subsistir sense tenir en compte les necessitats i expectatives dels clients. Per complir amb aquest objectiu cal marcar-se i complir amb objectius ambiciosos. A MINERVA, la satisfacció dels clients és un punt fonamental del nostre negoci i una de les nostres principals preocupacions.

La Direcció de l'empresa ens hem compromès a establir i complir un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma **UNE EN-ISO 9001:2015** i en l'estàndard de Cadena de Custòdia **FSC-STD-40-004.v3**.

El Sistema de Gestió de Qualitat té com a compromís el garantir la màxima rendibilitat de la nostra empresa, proporcionant als nostres clients serveis, treballs i materials de la màxima qualitat, obtenint així la seva plena satisfacció, tot complint amb els requisits aplicables.

A aquest compromís s'afegeix el d'implantar i mantenir els requisits de Cadena de Custòdia FSC® per promoure el consum de paper procedent de fonts responsables, com la recuperació post-consum i promocionar l'ús sostenible de tots els recursos, contribuint a reduir l'explotació intensiva dels boscos.

Aquesta política de qualitat d'empresa es va a fixar a tots els nivells i en totes les seccions i departaments de la companyia, comproment-nos a la millora contínua del nostre procés productiu i del sistema de gestió, i aconseguir la millor capacitat possible dels nostres tècnics i empleats.

Som conscients de les circumstàncies canviants que es produeixen en el nostre sector i de la necessitat de millorar aconseguint noves metes, per la qual cosa ens comprometem a marcar periòdicament objectius per tal que l'empresa avanci amb l'eficàcia i agilitat que l'entorn ens exigeix.

Per a l'assoliment dels nostres propòsits és necessari, i així és entès per la Direcció, arribar a un compromís i col·laboració total entre totes les seccions i amb tot el personal que forma part de MINERVA, facilitant la comunicació i implicació de tots, així com transmetent el nostre interès per la competitivitat interna i externa.

Direcció General
Sabadell, 01/01/2021



minerva (SBD) 
INDUSTRIAS GRAFICAS PUBLICITARIAS, S.A.
Plaça Ramon Llull, nº 1, 08303 - Sabadell
Tel. (+34) 93-711 30 61